

## **Általános szerződési és felhasználási feltételek**

### **Bevezető rendelkezések**

A jelen Általános szerződési feltételek célja, hogy a Tamás Gréta E.V. (a továbbiakban: Édesmézes) workshopjaira történő jelentkezési, lemondási, részvételi, valamint Édesmézes szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket rögzítse.

Adatok:

**Tamás Gréta E.V.**

Bankszámlaszám: 10402290-86767567-56871009

Adószám: 59900263-1-39

Nyilvántartási száma: 57947947

Vállalkozás címe: 8220 Balatonalmádi, RÁKÓCZI FERENC UTCA 37. 3. emelet 2.

### **Részvételi feltételek**

A workshopokon való részvételre az Édesmézes Facebook vagy Instagram oldalon keresztül történő üzenet küldésével van lehetőség. A Facebook vagy Instagram oldalon keresztül történő jelentkezéssel kijelented, hogy elolvastad és elfogadtad az Édesmézes workshopjaira történő jelentkezési, lemondási, részvételi, valamint szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési szabályokat, és annak minden pontjával egyetértesz.

A workshopokat elsősorban felnőtteknek ajánlom, de időnként tartok kifejezett gyermekeknek szóló workshopokat is. A gyermek workshopokon 7-14 éves kor közötti gyermekeket tudok fogadni, de ez a korhatár a workshopok tematikájától függően változhat. A személyes, csoportos workshopok maximális létszáma tematikától függően 8 vagy 10 fő. Ennél több résztvevő esetén, illetve privát rendezvényekkel kapcsolatban a Facebook vagy Instagram oldalra írt üzenetben lehet árajánlatot kérni.

A workshopra történő jelentkezés menete:

- az Édesmézes Facebook vagy Instagram oldalon írsz nekem egy üzenetet, hogy melyik időpontra szeretnél eljönni
- válaszüzenetben visszaigazolom a jelentkezésed, és elkérem a számlázáshoz szükséges adataidat (csak magánszemélyek részére tudok számlát kiállítani!)
- a részvételi díjat előre kell kifizetni, a számla alapján, a jelentkezéstől számított 3 munkanapon belül, banki átutalással a számlán megadott bankszámlára

A workshopkal kapcsolatban további információt elérhetőségeim bármelyikén szívesen adok.

## **A személyes, csoportos workshop menete**

Tematikus workshopok várható hossza mindig az esemény leírásában szerepel. Átlagosan minimum 3 maximum 5 óra. A kezdést megelőzően legalább 10 perccel érdemes a helyszínen megjelenned. Késés esetén nincs lehetőség a tanfolyam időtartamának meghosszabbítására, az egyes tételek elkészítésébe azonban akkor is becsatlakozhatsz, ha késve érkeztél. A workshop témájának ismertetése és a csoport bemutatkozása után vagy te magad készíted el az eseményben leírtakat, az útmutatásaim, segítségem alapján, vagy egyes tematikák esetében először bemutatom az elkészítési módot, hogy a résztvevők jegyzetelni tudjanak, és utána mindenki gyakorolhat. A saját magad által elkészített terméket a workshop végén hazaviheted. A workshopokon saját alapanyagot, eszközt nem használhatsz. Saját hibádból vagy a foglalkozás más résztvevőjének hibájából bekövetkezett balesetekért (ide értve az allergiás reakciókat is) felelősséget nem tudok vállalni. Amennyiben valamely alapanyagra allergiás, vagy érzékeny vagy, kérlek tájékoztass előre, és megpróbálok javaslatokat adni, hogy mivel tudod helyettesíteni az érintett hozzávalókat.

A workshopon mézeskalács ajándéktárgyakat készítünk, ami nem minősül élelmiszernek, én is ajándéktárgyként értékesítem őket. Azonban egészségre káros anyagot nem tartalmaznak, kivéve ételallergia esetén!

## **Kapcsolattartás**

A kapcsolattartás az Édesmézes Facebook vagy Instagram oldalra küldött üzenetben történik. Az Édesmézes Facebook vagy Instagram oldal elérhetőségéért, a messenger szolgáltatás működéséért felelősséget nem vállalok. Ha a kapcsolatfelvétel ezen okokból meghiúsul, akkor az abból eredő károkért felelősséget nem vállalok.

## **Részvételi díjak**

A részvételi díj az eseményben leírtakat tartalmazza. A részvételi díj banki átutalására a jelentkezéstől számított 3 napon belül van lehetőség.

## **Workshop elmaradása, módosítása**

Fenntartom a jogot arra, hogy az esemény időpontját vagy az előre meghirdetett tematikát módosítsam. A workshop esetleges elmaradásáról vagy az időpontváltozásról lehetőség szerint 48 órával a tanfolyam előtt a jelentkezés során megadott névre küldött messenger üzenet értesítést küldök. Kivétel ez alól a technikai hiba (pl. áramkimaradás, vis maior, stb.), amely esetben azonnal tájékoztatom a résztvevőket a többi megadott elérhetőségük valamelyikén. A már befizetett részvételi díj bármely szabad létszámmal rendelkező workshopon felhasználható vagy átruházható az elmaradt esemény dátumától számított 6 hónapon belül.

## Lemondási feltételek

A kiválasztott workshopot jogosult vagy 48 órával a workshop kezdete előtt KIZÁRÓLAG emailben lemondani, az [edesmezes2022@gmail.com](mailto:edesmezes2022@gmail.com) címre írt levélben. Telefonon, SMS-ben és messengeren érkező lemondást nem áll módomban elfogadni. A lemondást követően a már megfizetett részvételi díj bármely szabad létszámmal rendelkező workshopon felhasználható a lemondástól számított 6 hónapon belül. Lemondás esetén a részvételi díj visszafizetése nem áll módomban. A lemondást minden esetben kizárólag írásban teheted meg az [edesmezes2022@gmail.com](mailto:edesmezes2022@gmail.com) címre megküldött e-mailben. A workshopokon való részvételi lehetőség névre szóló, de a részvételi lehetőség átruházható. A részvétel átruházását szintén írásban kell kérned e-mailben, és akkor lesz érvényes, ha azt egy válasz e-maileben visszaigazolom.

## Adatkezelés

Édesmészes a jelentkezéssel összefüggésben a workshop szolgáltatásból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a vásárló azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímet a 2001. évi CVIII. törvény 13/A.§ (1) bekezdésének jogcímén, továbbá hozzájárulás jogcímén a telefonszámát, e-mail címét, bankszámlaszámát, online azonosítóját. Számlázás céljából kezelheti az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos természetes személyazonosító adatokat, lakcímet, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat, a 2001. évi CVIII. törvény 13/A.§ (2) bekezdésének jogcímén. A jelen Szabályzat szerinti adatkezelést és feldolgozást Édesmészes az adatok végleges törléséig folytatja. Az adatai végleges törlését a résztvevőnek kell kezdeményeznie. Édesmészes köteles a vonatkozó kérelem beérkezésétől számított 1 napon belül törölni az adataidat.

Bármikor jogosult vagy adataidban változtatást és/vagy módosítást, helyesbítést kérni, adataid kezeléséről tájékoztatást kérni, adataidnak reklám céljából történő felhasználását megtiltani, szintén az [edesmezes2022@gmail.com](mailto:edesmezes2022@gmail.com) e-mail címre küldött levélben. Az adataid rögzítésével illetve adataid felhasználásának engedélyezésével a jelen ÁSZF-et elfogadod és magadra nézve kötelezőnek ismered el, így az adatrögzítéssel és adataidhozáférés engedélyezéssel a jelen ÁSZF szerinti adatkezeléshez és adatfeldolgozáshoz hozzájárulsz. Az adataid rögzítésével kijelented, hogy 18. életévet betöltött, cselekvőképes személy vagy, amennyiben jogi személyeket vagy jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezeteket képviselsz, úgy kijelented, hogy az általad képviselt személy, illetve szervezet képviselőjére és a jelen ÁSZF szerinti adatkezeléshez és adatfeldolgozáshoz szükséges hozzájárulás megadására felhatalmazott személy vagy.

Édesmészes a rögzítéssel megadott adatokat elsősorban azonosítás céljából, vagy a számla megküldése, illetve a workshopok korábbi résztvevőivel való kapcsolattartás céljából használja fel.

**18 éven aluli résztvevők jelentkezését kizárólag szülői beleegyező nyilatkozattal fogadjuk el.**